**Communicatie Activiteiten (en voorzieningen?) Zoetermeer én communicatie Samen ZoeterMeerGezond.nl**

[Hoofdstuk 1 Strategische keuzes gemeente Zoetermeer en SamenZoeterMeerGezond 2](#_Toc173738071)

[Hoofdstuk 2 SamenZoeterMeerGezond.nl 3](#_Toc173738072)

[2.1 Rollen binnen SamenZoetermeerGezond.nl 3](#_Toc173738073)

[2.2 Communicatie SamenZoeterMeerGezond.nl 4](#_Toc173738074)

[2.3 Strategische sessies 5](#_Toc173738075)

[Bijlage 1 Contentkalender 7](#_Toc173738076)

[Bijlage 2: Jaarplan contentkalender 8](#_Toc173738077)

[Bijlage 3: Overzicht bestaande websites met aanbod informatie, voorzieningen en activiteiten voor INWONERS 9](#_Toc173738078)

[Bijlage 4: Overzicht bestaande websites met aanbod informatie, voorzieningen en activiteiten voor PROFESSIONALS 12](#_Toc173738079)

# **Hoofdstuk 1 Strategische keuzes gemeente Zoetermeer en SamenZoeterMeerGezond**

In Zoetermeer worden veel activiteiten georganiseerd, waaronder activiteiten die bijdragen aan de gezondheid en het welzijn van de inwoners. Ook zijn veel organisaties actief en kent de stad veel voorzieningen. Het is echter voor de inwoner niet altijd eenvoudig in het enorme oerwoud van aanbod te weten wat er allemaal is en waar je dat kunt vinden.

*Probleem/behoefte*

Inwoners, wijkregisseurs en professionals geven aan dat op het gebied van activiteiten de informatie en communicatie versnipperd is, slecht vindbaar en niet op 1 plek up to date en toegankelijk is. Inwoners hebben behoefte aan één overzicht met alle activiteiten [en voorzieningen?] op wijkniveau.

|  |
| --- |
| *Wijkregisseur Centrum: ‘Al heel lang en heel breed krijg ik signalen van inwoners, scholen, maatschappelijke partners de vraag naar overzichten van activiteiten dicht bij de inwoners. Dus niet alleen ‘welke organisaties zijn er in mijn wijk?’ maar vooral ‘wat is er te doen in mijn wijk?’*    *Vorige week was ik bij een bijeenkomst in het kader van Zoetermeer 2025 en daar gaven huisartsen hetzelfde signaal af. ‘Eenzame patiënten die nu in de wachtkamer zitten maar beter geholpen zouden zijn met een activiteit in hun buurt/ groep ervaringsdeskundigen in de buurt / informatiebijeenkomst etc.* |

*Doel*

* In kaart brengen welke websites met aanbod van activiteiten/(voorzieningen) er al zijn en hoe deze zich tot elkaar verhouden
* In samenspraak met wijkregisseurs, welzijnsorganisaties zoals InZet maken de gemeente en SamenZoetermeerGezond de strategische keuze op welke website een dergelijk activiteitenoverzicht voor de inwoner het beste geplaatst kan worden.
* Ontwikkelen van één centraal activiteitenoverzicht
* Het inrichten van het structurele beheer van het activiteitenoverzicht.

*Resultaat*

Eén centrale website, beheerd door de gemeente, waar álle activiteiten [en voorzieningen?] voor inwoners van Zoetermeer te vinden zijn. Het activiteitenoverzicht met gezonde activiteiten op de website van SamenZoeterMeerGezond kan gevuld worden vanuit het centrale activiteitenoverzicht met álle activiteiten op de website van de gemeente.

# **Hoofdstuk 2 SamenZoeterMeerGezond.nl**

Vanuit de actielijn Preventie, thema Positieve Gezondheid is begin 2024 een beweging in gang gezet om Zoetermeerders (en professionals) meer bewust te maken van de principes van Positieve Gezondheid en om eigen regie op gezond leven te stimuleren. Ondersteunend aan deze beweging is een website ingericht voor een community en het daarmee het creëren van een portaal om Positieve gezondheid te stimuleren. Voor het inrichten en beheren van de website is een redactieraad op opgericht die de content van de website en sociale media bepaalt en bijhoudt aan de hand van een contentkalender. Naast de redactieraad is er een ontwikkelteam dat keuzes maakt over en werkt aan de functionaliteiten van de website. Hiervoor is het de bedoeling gebruik te maken van burgerparticipatie, waardoor er aan gebruiker-gedreven ontwikkeling wordt gedaan.

## **2.1 Rollen binnen SamenZoetermeerGezond.nl**

***Redactie(raad)***

Doel: contentcreatie, beheer en plaatsing van content

De redactieraad stelt een **jaarlijkse contentkalender** op (zie bijlage 2) aan de hand waarvan de content van de website en de sociale mediakanalen worden ingevuld.

*Deelnemers redactie*

**Vanuit partners in te vullen - Community Manager SamenZoetermeerGezond.nl**

* Rohini Hanoeman, **webmaster** (communicatie medewerker SamenZoeterMeerGezond)
* Edisa Hoorweg, Communicatieadviseur gemeente, op termijn vervangen door communicatieadviseur GALA
* Jackelien van Dijk
* Leontien van der Plas?

Frequentie:1x p maand redactieraad, 1x p/ 2 weken een social media post.

***Ontwikkelteam***

Doel: strategische ontwikkeling van functionaliteiten website en campagnes

*Deelnemers ontwikkelteam*

* **Kirsten Elenbaas of ??, (extern) Zorgpromotor – webbouwer/ontwikkelaar**
* Tessa van Willigenburg, Programma Manager Mentale gezondheid
* Leontien van der Plas
* Jackelien van Dijk
* Daniëlle van der Eerden, Netwerkregisseur gemeente
* Edisa Hoorweg, Communicatieadviseur gemeente

## **2.2 Communicatie SamenZoeterMeerGezond.nl**

In het verlengde van hetgeen in hoofdstuk 1 beschreven staat, is het voor inwoners die met hun gezondheid en/of hun welbevinden aan de slag willen, lastig díe activiteiten te vinden die daaraan bijdragen en die voor hen bereikbaar zijn. Ook professionals hebben vaak onvoldoende zicht op alles wat wordt georganiseerd, wat het lastig maakt inwoners goed door te verwijzen.

***Probleem/behoefte***

Inwoners, wijkregisseurs en professionals geven aan dat de versnippering van informatie over activiteiten het lastig maakt díe activiteiten te vinden die bijdragen aan het gezondheidsdoel van een inwoner.

***Doel voor SamenZoeterMeerGezond.nl***

Vergroten vindbaarheid relevante informatie m.b.t. (positieve) gezondheid

* Vergroten maatschappelijke betrokkenheid op gebied van (Positieve) Gezondheidsinformatie en -activiteiten.
* Creëren van een duidelijke identiteit van SamenZoeterMeerGezond
* Vergroten van bewustwording en actieve participatie onder inwoners
* Verbeteren van verbinding tussen domeinen (leren kennen van professionals/organisaties/ sociale kaart??)

*Resultaat*

Een activiteitenoverzicht waarin via metadata inzicht ontstaat in welke activiteiten binnen onze gemeente bij kunnen dragen aan (positieve) gezondheid en waar die activiteiten plaatsvinden. Er wordt gebruik gemaakt van metadata zodat het activiteitenoverzicht op de website van SamenZoeterMeerGezond.nl automatisch wordt bijgewerkt op het moment dat de data op de gemeentelijke site wordt bijgewerkt.

Inspirerende en educatieve content gericht op (positieve) gezondheid

Een community platform voor mensen die zich met gezond leven en gezondheid willen bezighouden

.....

*Doelgroep*

Nader in te vullen n.a.v. de eerste strategische sessie

## **2.3 Strategische sessies**

Ten behoeve van strategische keuzes m.b.t. hoofdstuk 1 (de strategische keuzes van de gemeente en SamenZoetermeerGezond) worden in Q3 en Q4 van 2024 drie strategische sessies georganiseerd:

1. ***Bepalen van de kaders***

Deelnemers:

* Jeroen van den Oever
* Bregje Thomassen
* Tessa van Willigenburg, Programma Manager Mentale gezondheid
* Leontien van der Plas
* Jackelien van Dijk
* Daniëlle van der Eerden, Netwerkregisseur gemeente
* Edisa Hoorweg, comunicatieadviseur gemeente
* Sabrina Verbarendse, wijkregisseur
* Mirjam van Spelde

|  |
| --- |
| Te beantwoorden vragen tijdens deze sessie:   1. Welke metadata moet worden meegegeven aan de gezondheidsactiviteiten op de gemeentelijke website? 2. Welke (primaire) doelgroep(en) willen we met SamenZoeterMeerGezond.nl bedienen?    * Zijn dit alleen Zoetermeerders die behoefte hebben aan verbetering van hun gezondheid of alle Zoetermeerders?    * Zijn Zoetermeerders in de volle breedte meer de doelgroep voor de gemeentelijke website?    * Komt de primaire focus van SamenZoeterMeerGezond.nl juist meer op professionals te liggen of wordt dat een secundaire focus?    * Wat is de afbakening van professionals? Zorg, welzijn, wijkzorgnetwerk, jeugd, onderwijs, breder? 3. ...... 4. ..... |

1. ***Functionaliteitenbehoeftesessie***  
   ***voor inwoners***

Deelnemers:

* Inwoners
* InZet
* Wijkregisseur
* .....

1. ***Functionaliteitenbehoeftesessie voor professionals***

Deelnemers:

* Professionals
* Wijkzorgnetwerk
* Wijkregisseur?
* .....

# **Bijlage 1** **Contentkalender**

De contentkalender bevat per maand een overzicht van de te plaatsen content op de verschillende mediakanalen. Op deze manier wordt van tevoren bepaald op welke dagen de community een bericht wilt plaatsen, het onderwerp en de Call to Action (CTA). Een format van de contentkalender staat in de bijlage (2)

De contentkalender wordt gemaakt voor de verschillende mediakanalen die in gebruik zijn. Daarnaast bevat de contentkalender vier verschillende standaard rubrieken die iedere periode terug zullen komen:

1. Actualiteit rondom de aanpak gezondheid in Zoetermeer
2. Landelijke berichten delen
3. Maak kennis met…
4. Nieuwsberichten

# **Bijlage 2: Jaarplan contentkalender**

Per kwartaal vaststellen welke thema’s worden behandeld en welke acties worden uitgevoerd.

Per maand aandacht besteden aan:

Een thema

Een lid van de community

Een Zoetermeerder aan het woord

Aansluiten bij landelijke campagne / mededeling uit eigen community (aankondiging of terugblik)

Functionaliteiten Ontwikkelkalender (

Met x frequentie content vaststellen een aanpassen en implementatie functionaliteiten.

Per maand aandacht besteden aan:

Gebruiksdata van de website

Behoefte inventarisatie functionaliteiten met gebruikers of potentiële gebruikers

Hoe deze functionaliteiten te communiceren en activeren

Prio functionaliteiten Q3-Q4:

Agenda functie gezondheids- en sociale activiteiten

Nieuwsbrief integratie in Nieuwsbrief PG

Update Positieve Gezondheids informatie & spinnenweb invulbaar maken via website

Verzameling en verwijzing belangrijkste bronnen/websites op gebied van Positieve Gezondheid

Chatbot???

Begroting:

# **Bijlage 3: Overzicht bestaande websites met aanbod informatie, voorzieningen en activiteiten voor INWONERS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Type informatie/ activiteiten/ voorzieningen** | **Inhoud** | **Doelgroep** | **Organisatie/** **beheerder** |  |
| **Websites met informatie** |  |  |  |  |  |
| Thuisarts.nl | Info over aandoeningen |  | Heel Nederland |  |  |
| ZoetermeertegenEenzaamheid | Tips tegen eenzaamheid |  | Inwoners ZM |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Websites met voorzieningen/aanbod** |  |  |  |  |  |
| Zoetermeergezond.nl (= eerstelijnszorgzoetermeer.nl) | Overzicht van zorgaanbieders (huisartsen, wijkverpleging, jeugd- en gezinszorg etc) |  | Inwoners ZM | EZZ |  |
| [Home | Zoetermeerwijzer | Sociale kaart Zoetermeer](https://www.zoetermeerwijzer.nl/) | Sociale kaart met aanbieders op het gebied van zorg, welzijn, wonen, opvoeden, werk en geldzaken.rk en geldzaken |  | Inwoners ZM | Gemeente ZM |  |
| www.zoetermeer.nl | Info over aanbied ondersteuning op het gebied van bijvoorbeeld jeugdhulp, wmo, schuldhulpverlening etc. |  | Inwoners ZM | Gemeente ZM |  |
| [Huishoudelijke ondersteuning (vierstroom.nl)](https://www.vierstroom.nl/wat-we-doen/over-huishoudelijke-ondersteuning-aan-huis) | Aanbieder thuiszorg |  | Inwoners ZM | Vierstroom |  |
| www.zoetermeervoorelkaar.nl | Website voor het vinden en aanbieden van vrijwillige hulp |  | Inwoners ZM | ZM voor Elkaar |  |
| https://haagsche-zin.nl/ | Aanbod op het gebied van geestelijk verzorgers. Aanvragen gesprek |  | Inwoners ZM |  |  |
| [Home - Palet Welzijn](https://www.paletwelzijn.nl/) | Aanbod voor ondersteuning aan ouderen |  |  |  |  |
| www.scheidingspunt.nl | Is onderdeel van het Meerpunt. Hulp en ondersteuning aan mensen die scheiden of relatieproblemen hebben (en hun kinderen) |  |  |  |  |
| www.meerpunt.nl | Ondersteuning voor ouders/ gezinnen. (ik zie geen sociale kaart op hun website) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Websites met activiteiten** |  |  |  |  |  |
| https://www.inzet-indewijk.nl/ |  | Welzijnsorganisatie die zich richt op het verbeteren van het welzijn van inwoners van Zoetermeer, inclusief PIEZO. | Inwoners ZM | InZet |  |
| Zoetermeerwijzer | Heeft een bescheiden agenda met activiteiten die nu praktisch niet gebruikt wordt. |  | Inwoners ZM | Gemeente ZM |  |
| ZoetermeertegenEenzaamheid.nl | Bij rubriek Nieuws aandacht voor activiteiten van andere organisaties zoals InZet |  |  | Gemeente ZM |  |
| Zoetermeerisdeplek.nl | Evenementen/ activiteiten/ sport/ cultuur | Promoten Zoetermeer | Inwoners ZM en inwoners van omliggende plaatsen | Gemeente ZM |  |
| www.zoetermeer.nl/vrijetijd | Activiteiten op het gebied van sport, cultuur (vooral veel aandacht voor naschoolse activiteiten) |  |  | Gemeente ZM |  |
| Paletwelzijn.nl | Terugkerende en eenmalige activiteiten (zoals beweeg-, creatieve en educatieve activiteiten en koffie en een praatje) voor ouderen op de Palet Welzijn locaties. |  |  |  |  |
| Ymcazoetermeer.nl | Activiteiten en zomerkamp voor jongeren |  | Jongeren ZM | YMCA |  |
| Join Us Zoetermeer | Na aanmelden bij community kun je als jongere meedoen aan activiteiten (en organiseren?) |  |  |  |  |
| Stichting Sportwise Connection | Organiseert activiteiten , communiceert via Facebook: [(2) Facebook](https://www.facebook.com/Stichtingsportwise/) |  | Mensen met een beperking |  |  |
| [Piezo – Piëzo verbindt talent en mensen (stichtingpiezo.nl)](https://stichtingpiezo.nl/) | Activiteiten (bijvoorbeeld ouder- en kindatelier, taallessen, opvoedlessen) |  |  |  |  |
| Zoetermeeractief.nl | Activiteiten en uittips |  | Inwoners Zoetermeer | Particuliere eigenaar/ beheerder |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Community's** |  |  |  |  |  |
| Zoetermeerinclusief.nl | Community voor bevorderen inclusie en discriminatiebestrijding |  |  | Stichting iDb |  |
| Zoetermeertegeneenzaamheid.nl | Community- mensen kunnen zich aansluiten bij community tegen eenzaamheid om meer bewustzijn te creëren. |  | Inwoners ZM | ZM tegen Eenzaamheid |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# **Bijlage 4: Overzicht bestaande websites met aanbod informatie, voorzieningen en activiteiten voor PROFESSIONALS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Type informatie/ activiteiten/ voorzieningen** | **Inhoud** | **Doelgroep** | **Organisatie/** **beheerder** |
| **Websites met informatie** |  |  |  |  |
| Wijkzorgnetwerk.nl |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Websites met voorzieningen/aanbod** |  |  |  |  |
| Wijkzorgnetwerk.nl |  |  |  |  |
| www.haagschezin.nl | Coaching en scholing en consultatie voor zorgprofessionals |  |  |  |
| Meerpunt.nl | Informatie over ondersteuningsaanbod voor gezinnen en jeugdhulp |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***Gezondheidswebsites in de regio of landelijk***

* Gezondhaaglanden
* Gezondheidsnet
* 1sociaaldomein.nl
* Kennisnetwerk sport en bewegen
* Evie.nl
* GGD
* Destapnaargezonder.nl